**PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE**

**Internetového obchodu https://bambukoko.com/**

**FREDDO s.r.o., Ivánska cesta 13, 821 04 Bratislava**

Číslo reklamácie:

Dátum prijatia: Dátum vybavenia:

Reklamácia: □ bola uznaná □ nebola uznaná

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

 □ výmena za nový kus

□ vrátenie peňazí

□ Zľava z kúpnej ceny

□ Oprava: ..............................................................................................................................

□ Iné:......................................................................................................................................

**Vyjadrenie predávajúceho:**

V prípade neuznania reklamácie, môžete sa obrátiť na vykonanie odborného posúdenia na:

................................................................................................................................................

V prípade neuznania reklamácie, ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, tvorí prílohu tohto protokolu odborné posúdenie.

 ………………………………

 Pečiatka a podpis